

## PROGRAMME DE FORMATION

### COMPRENDRE ET EXPLOITER LA NORME EN 9100 V 2018

#### Publics concernés

Technicien Qualité ou Responsable de service

#### Prérequis

Connaître et comprendre l'ISO 9001 v 2015

#### Durée de la formation

1 jour (7 heures)

#### Objectifs

En fin de formation, les bénéficiaires seront capables de :

- Retrouver les exigences de la norme selon le thème à traiter
- Proposer des solutions pour répondre aux exigences de la norme EN 9100 V 2018

#### Evaluation en fin de formation :

Etudes de cas en salle

#### Mode de suivi : évaluation à froid à 6 mois

#### Méthode pédagogique :

- Exposé de l'intervenant
- Echanges entre les participants.

#### Mode d'apprentissage :

- Support powerpoint projeté et remis aux participants
- Questions / réponses
- Présentation de cas concrets

#### Encadrement :

Vincent DAVID - Formateur / Consultant accompagnant des entreprises dans le cadre de l'obtention / maintien des certifications ISO 9001 et EN 9100 depuis plus de 20 ans

#### Moyens techniques et livrable fin de formation

- Support powerpoint projeté et remis aux participants
- Attestation de capacités et de formation

Tarif : 380 € HT / personne

## Programme

### Le contexte du secteur aéronautique

- Les parties intéressées
- Les clients du marché aéronautique

### Comprendre les exigences de la Norme EN 9100 V2018

- Les termes et vocabulaires
- Analyse détaillée des 10 chapitres de la norme.

### Mise en évidence des exigences spécifiques sur les thèmes suivants :

- L'indépendance de la fonction qualité
- La gestion des risques
- La gestion de configuration
- Les indicateurs de performance KPI
- La prévention des pièces contrefaites
- Les jalons lors des phases de conception et du développement
- La maîtrise des produits et services fournis par les prestataires externes
- Le système documentaire
- La détection et l'élimination des corps étrangers
- La vérification des procédés
- L'identification et traçabilité
- La maîtrise des fournisseurs
- La maîtrise des non-conformités

Châteauroux  
10 octobre 2024

Au sein de la cité Aéronautique de Déols

Rouen  
Janvier-25

Tours  
Mars-25