

## PROGRAMME DE FORMATION

### AUDITEUR INTERNE DES SYSTEMES DE MANAGEMENT QUALITE ISO 9001 et EN 9100

#### Publics concernés

Tout public

#### Prérequis

Lire et écrire en français, analyser un document, mener un entretien, rédiger un compte rendu

#### Durée de la formation

3 jours (21 heures) – 31 mars, 1<sup>er</sup> et 2 avril 2025

Délai d'accès à définir avec le client

#### Objectifs

En fin de formation, les bénéficiaires seront capables de :

- Respecter les étapes pour mener un audit interne
- Préparer, réaliser, clôturer un audit Qualité interne

#### Evaluation en fin de formation :

Etudes de cas en salle et audit à blanc au sein d'une entreprise

#### Mode de suivi : évaluation à froid à 6 mois

#### Méthode pédagogique :

- Exposé de l'intervenant
- Echanges entre les participants.

#### Mode d'apprentissage :

- Support powerpoint projeté et remis aux participants
- Questions / réponses
- Présentation de cas concrets

#### Encadrement :

Vincent DAVID - Formateur / Consultant accompagnant des entreprises dans le cadre de l'obtention / maintien des certifications ISO 9001 et EN 9100 depuis plus de 20 ans – Auditeur IRCA

#### Moyens techniques et livrable fin de formation

- Support powerpoint projeté et remis aux participants
- Attestation de capacités et de formation

#### Tarif : 1.170 € HT / personne

Contactez-nous via [www.vectoris-solutions.com](http://www.vectoris-solutions.com)

### Programme

#### 1 – Les fondamentaux de la Qualité – ISO 9001 – EN 9100

- Le principe d'amélioration continue
- Le cycle PDCA et ses incidences (l'amélioration continue)
- Les distinctions entre procédures et processus
- L'importance des indicateurs et leur mise en place
- Rappel des exigences des systèmes Qualité
  - Contexte – Enjeux
  - Parties intéressées
  - Analyse des risques
  - 5 – Leadership
  - 6 – parties intéressées / analyse de risques
  - 7 – Supports
  - 8 – activités opérationnelles
  - 9 et 10 - Amélioration

#### 2 - Méthodologie d'audit selon l'ISO 19011

- Déclenchement et préparation de l'audit.
- La préparation du questionnaire d'audit
- Déroulement de l'audit : réunion d'ouverture, audit terrain et réunion de clôture.
- Rédaction du rapport d'audit.
- Suivi de l'audit.

#### Réalisation d'un audit à blanc, en salle

- Les auditeurs en formation seront amenés à préparer un audit (à partir d'une étude de cas), à appliquer la méthodologie vue précédemment et à réaliser l'audit (le formateur étant audité).

#### 3 - Les stagiaires et le formateur réaliseront un audit au sein d'une entreprise

**La conduite de l'audit** se réalise selon le plan d'audit défini, au travers d'entretiens individuels ou d'interviews de groupes, de l'examen de la documentation existante et d'observation sur le terrain.

**Réunion de clôture** : restitution commentée « à chaud » des écarts constatés à l'encadrement et aux audités, en fin d'audit.

Formation accessible aux PSH - La situation de handicap sera étudiée avec les organismes ad hoc afin de pouvoir statuer sur l'adéquation de nos conditions de réalisation de formation et du handicap identifié.

Châteauroux Au sein de la cité Aéronautique de Déols  
31 mars, 1<sup>er</sup> et 2 avril 2025

Taux de recommandation NPS = 100 sur les formations réalisées en 2023 et 2024

100 % des stagiaires ont accompli la formation