

PROGRAMME DE FORMATION

AUDITEUR INTERNE DES SYSTEMES DE MANAGEMENT QUALITE

Publics concernés

Tout public

Prérequis

Lire et écrire en français, analyser un document, mener un entretien, rédiger un compte rendu

Durée de la formation

3 jours (21 heures)

Objectifs

En fin de formation, les bénéficiaires seront capables de :

- Respecter les étapes pour mener un audit interne
- Préparer, réaliser, clôturer un audit Qualité interne

Evaluation en fin de formation :

Etudes de cas en salle et audit à blanc au sein d'une entreprise

Mode de suivi : évaluation à froid à 6 mois

Méthode pédagogique :

- Exposé de l'intervenant
- Echanges entre les participants.

Mode d'apprentissage :

- Support powerpoint projeté et remis aux participants
- Questions / réponses
- Présentation de cas concrets

Encadrement :

Vincent DAVID - Formateur / Consultant accompagnant des entreprises dans le cadre de l'obtention / maintien des certifications ISO 9001 et EN 9100 depuis plus de 20 ans – Auditeur IRCA

Moyens techniques et livrable fin de formation

- Support powerpoint projeté et remis aux participants
- Attestation de capacités et de formation

Tarif : 1.080 € HT / personne

Programme

1 – Les fondamentaux de la Qualité – ISO 9001 v 2015

- Le principe d'amélioration continue
- Le cycle PDCA et ses incidences (l'amélioration continue)
- Les distinctions entre procédures et processus
- L'importance des indicateurs et leur mise en place
- Rappel des exigences des systèmes Qualité
 - Contexte – Enjeux
 - Parties intéressées
 - Analyse des risques
 - 5 – Leadership
 - 6 – parties intéressées / analyse de risques
 - 7 – Supports
 - 8 – activités opérationnelles
 - 9 et 10 - Amélioration

2 - Méthodologie d'audit selon l'ISO 19011

- Déclenchement et préparation de l'audit.
- La préparation du questionnaire d'audit
- Déroulement de l'audit : réunion d'ouverture, audit terrain et réunion de clôture.
- Rédaction du rapport d'audit.
- Suivi de l'audit.

Réalisation d'un audit à blanc, en salle

- Les auditeurs en formation seront amenés à préparer un audit (à partir d'une étude de cas), à appliquer la méthodologie vue précédemment et à réaliser l'audit (le formateur étant audité).

3 - Les stagiaires et le formateur réaliseront un audit au sein d'une entreprise

La conduite de l'audit se réalise selon le plan d'audit défini, au travers d'entretiens individuels ou d'interviews de groupes, de l'examen de la documentation existante et d'observation sur le terrain.

Réunion de clôture : restitution commentée « à chaud » des écarts constatés à l'encadrement et aux audités, en fin d'audit.

Châteauroux
14-15 et 16 octobre 2024

Au sein de la cité Aéronautique de Déols

Taux de recommandation NPS = 100 sur les formations réalisées en 2023

100 % des stagiaires ont accompli la formation