

PROGRAMME DE FORMATION

COMPRENDRE ET EXPLOITER LA NORME ISO 9001 V 2015

Publics concernés

Tout public

Prérequis

Lire et écrire en français, analyser un document.

Durée de la formation

2 jours (14 heures)

Objectifs

En fin de formation, les bénéficiaires seront capables de :

- Retrouver les exigences de la norme selon le thème à traiter
- Proposer des solutions pour répondre aux exigences de la norme ISO 9001 v 2015

Evaluation en fin de formation :

Etudes de cas en salle et au sein d'une TPE /PME

Mode de suivi : évaluation à froid à 6 mois

Méthode pédagogique :

- Exposé de l'intervenant
- Echanges entre les participants.

Mode d'apprentissage :

- Support powerpoint projeté et remis aux participants
- Questions / réponses
- Présentation de cas concrets

Encadrement :

Vincent DAVID - Formateur / Consultant accompagnant des entreprises dans le cadre de l'obtention / maintien des certifications ISO 9001 et EN 9100 depuis plus de 20 ans

Moyens techniques et livrable fin de formation

- Support powerpoint projeté et remis aux participants
- Attestation de capacités et de formation

Tarif : 780 € HT / personne

Programme

1 - Les exigences de l'ISO 9001 v 2015

- Introduction et vocabulaire
- Les nouvelles exigences
 - Contexte – Enjeux
 - Parties intéressées
 - Analyse des risques
- Etudes des paragraphes de l'ISO 9001 v 2015
 - 5 – Leadership
 - 6 – parties intéressées / analyse de risques
 - 7 – Supports
 - 8 – activités opérationnelles
 - 9 et 10 - Amélioration

2 – Répondre aux exigences

- Le rôle accru de la Direction pour répondre aux nouvelles exigences
- L'accompagnement du Dirigeant pour y répondre
- Définir le contexte
- Définir les enjeux et les objectifs
- Construire le tableau de pilotage de l'entreprise
- Définir les parties intéressées et leurs interactions
- La cartographie des processus
- La formalisation des processus
- Formaliser l'analyse de risques
- Les conséquences sur la revue de Direction

3 – Les audits internes

- Mener un audit interne
- L'intégration des exigences lors de la planification et la réalisation des audits internes
- L'évolution des entretiens menés par les auditeurs
- L'évolution des comptes rendus d'audits

La deuxième journée aura lieu au sein d'une TPE / PME et servira d'étude de cas.

Déols
25,26 novembre 2024

Rouen
juin-25

Tours
sept-25

Lyon
oct-25